

OPŠTI USLOVI POMOĆI NA PUTU – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Ovim uslovima (u daljem tekstu: Uslovi) utvrđuju se uslovi za korišćenje usluga pomoći na putu za fizička i pravna lica (u daljem tekstu: Korisnik usluge) čiji je pružalac privredno društvo „Atlas Servis“ d.o.o. Novi Sad (u daljem tekstu: Atlas Servis).

1. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

2. paket pomoći na putu aktivirao preko aktivacionog koda (u daljem tekstu: Paket) pozivajući broj telefona +381(0)69/667-77-66;

3. kupovinu paketa pomoći na putu izvršio putem internet stranice Atlas Servisa (www.atlas-servis.com) ili mornarop aplikacije na svom pametnom telefonu preko aplikativnog pomoći na putu (u daljem tekstu: Aplikativni paket);

4. Zaključio Ugovor o usluzi pomoći na putu lično i fizički je preuzeo Ugovor o pomoći na putu ili na osnovu telefonskog poziva (u daljem tekstu: Ugovor);

U svakom slučaju ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajujući da se zahtev zasniva na neistinitim ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktiviranja Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servisa, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jedinstveno raskinutim uslugom usluge Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, a želi da zadržati Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novu vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U ovom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu za novo vozilo u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana prijave promene podataka o vozilu, a to tada mu usluga važi isključivo za vozilo za koje je zaključio Ugovor ili aktivirao Paket. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje se nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da koristi uslugu pomoći na putu za novo vozilo, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnik otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jedinstveno raskinutim uslugom usluge Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti da na nedno ovakvo zahtevanje za upravljanje vozilom. Korisnik usluge nema pravo da menja adresu stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa u toku važenja Ugovora ili Paketa.

Član 7.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- najblju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najbližim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila kod kupovine i prodaje,
- cenai putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 8.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda kao učesnika u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa. Svakog dana uđ upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-maila, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...) osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi sledeće podatke za Atlas Servis: ime i prezime, broj telefona, broj vozila, adresu stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod i, opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, poštanski i fizički adresa Korisnika usluge u roku od 3 (slovima: tri) dana od dana prijave zahteva, a u slučaju nezgodnog izabranog paketa (nr. 6 ili 12 meseci), a najduže 365/366 dana. Istekom važenja Ugovora ili Paketa, prestaju se ove obaveze Atlas Servisa ka Korisniku usluge.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Tek nakon što Korisnik usluge dostavi sve neophodne podatke, Paket će se aktivirati prema st. 1 ovog člana.

Korisnik usluge je dužan da u najkraćem roku od momenta kupovine izvrši aktivaciju Paketa. Paket neće biti važeći i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge. Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Član 3.

Iznos cena usluge pomoći na putu je formiran prema važećem cenovniku Atlas Servisa u trenutku zaključenja Ugovora ili kupovine Paketa, i javno je dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa (www.atlas-servis.com).

Član 4.

Korisnik usluge je dužan prilikom aktivacije Paketa, dostaviti Atlas Servisu ispravne podatke.

Korisnik usluge je dužan, da proverii podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zahteva uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u njegovoj bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu. Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavi prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepodudaranja podataka iz zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili činjeničnog stanja na licu mesta, gde se Korisnik usluge zahtevki kvar ili saobraćajna nezgoda i podataka u bazi Atlas Servisa (npr. vozilo nije isto-nije iska marka i tip vozila i/ili broj šasije i/ili registarske oznake ili Korisnik usluge nije lice definisano u čl. 1 ovog Ulova), Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu po osnovu takvog zahteva Korisnika usluge, niti Korisnik usluge ima pravo žalbe jer mu usluga pomoći na putu nije pružena.

Član 5.

Zaključenjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa Korisnik usluge garantuje punom materijalim i krivičnom odgovornošću, da je vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, u trenutku zaključenja Ugovora, odnosno aktiviranja Paketa, u ispravnom i voznom stanju. Korisnik usluge garantuje punom materijalim i krivičnom odgovornošću, da se u trenutku kupovine ovog paketa pomoći na putu i u i vozilo nalaze na teritoriji Republike Srbije, a ne izvan granica Republike Srbije. Korisnik usluge nije dozvoljena ni kupovina paketa pomoći na putu preko trećeg lica koje se u tom trenutku nalazi u Republici Srbiji, dok su Korisnik usluge u vozilu i inostranstvu. U slučaju sumnje da je Korisnik na taj način izvršio kupovinu paketa pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dokaže Atlas Servisu tačan datum prelaska granice sa vozilom koje je predmet paketa pomoći na putu.

Korisnik usluge kupovinom ovog paketa pomoći na putu daje neopozivu saglasnost da u slučaju upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu, za potrebu obrade zahteva, Korisnik usluge pruža tražene dokaze o momentu izlaska iz Republike Srbije, kao što su paspoš i pečat izlaska/ulaska izu Republike Srbije/ue, račune od putarina, račune za gorivo, fotografije, itd. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi validne dokaze, Atlas Servis nije u obavezni da pruži uslugu pomoći na putu Korisniku usluge, a u slučaju sumnje na zloupotrebu paketa pomoći na putu, kako bi se pravo na uslugu iskoristilo kao standardno šlepanje, Atlas Servis ima diskreciono pravo da jedinstveno raskine ugovor na štetu Korisnika usluge.

Korisnik usluge je dužan, da proverii podatke, navedene u Ugovoru i ukoliko uoči neispravnost, da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 1 (slovima: jednog) dana od momenta preuzimanja Ugovora, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, kako bi prijavio promenu podataka. Nakon isteka roka od 24h, ukoliko Korisnik usluge zahteva uslugu pomoći na putu, Atlas Servis će rukovoditi prema podacima koji se u tom momentu nalaze u njegovoj bazi i u skladu sa tim Korisniku usluge pružiti uslugu pomoći na putu. Korisnik usluge nema pravo na promenu podataka navedenih u Ugovoru ili prijavi prilikom aktivacije Paketa, u trenutku upućivanja zahteva za uslugom pomoći na putu. U slučaju nepodudaranja podataka iz zahteva Korisnika usluge za pomoć na putu ili činjeničnog stanja na licu mesta, gde se Korisnik usluge zahtevki kvar ili saobraćajna nezgoda i podataka u bazi Atlas Servisa (npr. vozilo nije isto-nije iska marka i tip vozila i/ili broj šasije i/ili registarske oznake ili Korisnik usluge nije lice definisano u čl. 1 ovog Ulova), Atlas Servis nema obaveznu pružanja usluge pomoći na putu po osnovu takvog zahteva Korisnika usluge, niti Korisnik usluge ima pravo žalbe jer mu usluga pomoći na putu nije pružena.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

U svakom slučaju ukoliko se Korisnik usluge obrati Call Centru Atlas Servisa, sa zahtevom za uslugom pomoći na putu, znajujući da se zahtev zasniva na neistinitim ili netačnim podacima ili da je vozilo bilo u kvaru pre zaključenja Ugovora ili aktiviranja Paketa i želi da iskoristi uslugu pomoći na putu kao standardno šlepanje, te na taj način obmane Atlas Servisa, Ugovor, odnosno Paket će se smatrati jedinstveno raskinutim uslugom usluge Korisnika usluge i Korisnik usluge gubi pravo da iskoristi uslugu pomoći na putu.

Član 6.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru ili za koje je aktivirao Paket, a želi da zadržati Ugovor ili Paket, dužan je da u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi novu vozilo za koje će nastaviti da važi Ugovor ili Paket. U ovom slučaju, Korisnik usluge može da koristi uslugu pomoći na putu za novo vozilo u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana prijave promene podataka o vozilu, a to tada mu usluga važi isključivo za vozilo za koje je zaključio Ugovor ili aktivirao Paket. Korisnik usluge može prijaviti najviše 1 (slovima: jedan) put promenu vozila za koje se nastaviti da važi Ugovor ili Paket za vreme njihovog trajanja.

Ukoliko Korisnik usluge otuđi vozilo koje je navedeno u Ugovoru i ne želi da koristi uslugu pomoći na putu za novo vozilo, a najkasnije u roku od 2 (slovima: dva) dana od dana otuđenja vozila, pozove Call Centar Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 i prijavi podatke novog vlasnik otuđenog vozila. U suprotnom, Ugovor će se smatrati jedinstveno raskinutim uslugom usluge Korisnika usluge i novi vlasnik otuđenog vozila neće imati pravo na uslugu pomoći na putu niti da na nedno ovakvo zahtevanje za upravljanje vozilom. Korisnik usluge nema pravo da menja adresu stanovanja, koja je navedena u Ugovoru ili prilikom aktivacije Paketa u toku važenja Ugovora ili Paketa.

Član 7.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667 u periodu od 08:00 časova do 22:00 časa Korisnik usluge može dobiti informacije o:

- najblju na putevima na teritoriji Republike Srbije,
- najbližim putnim pravcima do željene destinacije na teritoriji Republike Srbije,
- proceni vozila kod kupovine i prodaje,
- cenai putarina na teritoriji Republike Srbije i
- ovlašćenim servisima vozila na teritoriji Republike Srbije.

Član 8.

Korisnik usluge je dužan da zahtev za pomoć na putu podnosi u najkraćem roku, a najkasnije u roku od sat vremena od momenta kada ga kvar ili saobraćajna nezgoda kao učesnika u saobraćaju, isključivo upućivanjem poziva Call Centru Atlas Servisa na broj +381(0)69/667-667, svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa. Svakog dana uđ upućivanja zahteva za pomoć na putu (putem e-maila, Vibera, SMS-a, WhatsApp-a,...) osim redovnog poziva zaprimljenog od strane Call Centra Atlas Servisa, smatraće se nevažećim i neobavezujućim za Atlas Servis, te Korisniku usluge, usluga pomoći na putu neće ni biti pružena po osnovu takvog zahteva.

Prilikom podnošenja zahteva za uslugom pomoći na putu, Korisnik usluge je dužan da dostavi sledeće podatke za Atlas Servis: ime i prezime, broj telefona, broj vozila, adresu stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj šasije vozila Korisnika usluge, broj kartice i aktivacioni kod i, opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, poštanski i fizički adresa Korisnika usluge u roku od 3 (slovima: tri) dana od dana prijave zahteva, a u slučaju nezgodnog izabranog paketa (nr. 6 ili 12 meseci), a najduže 365/366 dana. Istekom važenja Ugovora ili Paketa, prestaju se ove obaveze Atlas Servisa ka Korisniku usluge.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu, preko aktivacionog koda svakog radnog dana od 09:00 časova do 21:00 časova, osim nedelje, neopodne dane i praznika. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi sve neophodne podatke iz 1. ovog člana, Paket neće biti aktiviran i Korisnik usluge neće moći da koristi uslugu pomoći na putu, ukoliko prvo izvrši aktivaciju Paketa. Ukoliko Korisnik usluge ne izvrši aktivaciju Paketa u roku od 3 meseca od dana kupovine Paketa, Paket će se smatrati iskorišćenim i isteklim, bez prava žalbe Korisnika usluge.

Ni u jednom slučaju, Korisnik usluge nema mogućnost da zaustavi važenje Ugovora ili Paketa i naknadno zahteva nastavak važenja preostalog perioda. U slučaju da Korisnik usluge na vozilu, za koje podiže uslugu pomoći na putu, poseduje registarske oznake koje ostaju u skladu sa standardnog formata u Republici Srbiji (npr. personalizovane, diplomatske, itd), Korisnik usluge je dužan da prilikom sklopavanja ugovora ili aktivacije Paketa, dostavi i broj šasije vozila, u suprotnom će važiati odredbe iz ovog člana definisane u st.5.

Korisnik usluge mogu da izvrše aktivaciju Paketa pomoći na putu,

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA NACIONALNI PAKET – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. asistencija podrazumeva:

- Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkrćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa) ili
- Šlepanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokrće troškova popravke vozila do 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, ukoliko je mesto kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovima: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge nije koristio uslugu šlepanja, nema pravo na popravku vozila u Bosch Car Servisu o trošku Atlas Servisa. Kada su ukupni troškovi poravke vozila (dijagnostika kvara, delovi i rad majstora) veći od 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, Bosh Car Servisu ili ovlašćenom servisu. Šoferšajbna je izuzeta iz pokrća troškova, osim kada je oštećenje takve prirode da realno ometa vozača u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik. Atlas Servis ne pokriva ni troškove zamene akumulatora, svetlosne signalizacije, kočioni pločica, brisača, pneumatika i punjenje klima uređaja ili
- dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo Korisnika usluge, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila..

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Limit za popravak vozila se obračunava po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge.

Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija, ima pravo da se vozilo besplatno preveze i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz vozila do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

2. asistencija podrazumeva:

- šlepanje do ukupno i najviše 50 km (slovima: pedeset kilometara) (kilometraža šlepanja se obračunava u dva pravca: od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili
- manju popravku na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratka), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili
- dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slučaja i povratka. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

Ukoliko Korisnik usluge ne može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencije za teritoriju Republike Srbije se smatraju iskorišćenima, bez obzira na ustvoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge bira servis u koji šlepamo auto, pa je i sam odgovoran za izbor servisa, Atlas Servis ne odgovara za kvalitet usluge i rad servisa. Korisnik usluge sam snosi sve troškove dijagnostikovanja kvara i popravke vozila, kao i svih potrebnih zamenskih (rezervnih) delova u servisu i van njega. Korisnik usluge sam snosi sve troškove ležarine vozila u servisu i dužan je da ih plati na licu mesta.

U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Prilikom svake asistencije navedene pod tačkom 1. i 2., a u slučaju prevoza vozila Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na uslugu prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa, na način koji odredi Atlas Servis (voz ili autobus), od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Maksimalni iznos za uslugu prevoza putnika do odredišta istovara vozila, koji će Atlas Servis pokriti je do iznosa ukupne cene autobuse ili vozne karte u jednom pravcu za sve putnike. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge. U slučaju potrebe ispunjenja nestandardnih uslova prevoza, Atlas Servis može organizovati o trošku Korisnika usluge takav prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvršioca usluge.

U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja vozila do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa ili do najbližeg Bosch Car Servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara vozila Korisnika usluge i servisa, u koji je preveženo vozilo Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na uslugu jednog noćenja za sva lica iz vozila (vozač i putnici, s tim da broj putnika ne može biti veći od broja mesta, na koje je vozilo Korisnika usluge registrovano), u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano vozilo Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokrće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3***, koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je doživelo kvar ili saobraćajnu nezgodu ima priključno vozilo, Atlas Servis je dužan da preveze i to priključno vozilo, bez naknade, isključivo ako je ono registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardu. U slučaju da je priključno vozilo havarisno, tehnički neispravno i/ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, troškove prevoza takvog priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

Korisnik usluge nema pravo na povratku vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo i/ili je neispravna svetlosna signalizacija i/ili su potrošene kočione pločice na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge može da koristi uslugu zamenskog vozila jednom za vreme važenja ovog Ugovora, ukoliko ispuní sledeće uslove:

- u slučaju kvara na njegovom vozilu, da je vozilo prešlepano u ovlašćeni servis i da pribavi potvrdu od ovlašćenog servisa, u koji je vozilo prešlepano, da se kvar na neispravnom vozilu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana i
- u slučaju saobraćajne nezgode, da saobraćajna nezgoda nije uzrokovana njegovom krivicom, što će dokazati policijskim izveštajem i da ovlašćeni servis, u koji je vozilo prešlepano, izda potvrdu da se kvar na neispravnom vozilu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana. Korisnik usluge mora da dostavi dokaze Atlas Servisu o ispunjenosti uslova iz prethodnog stava. Nakon što Atlas Servis utvrdi ispunjenost uslova iz prethodnog stava, izvršiće isporuku zamenskog vozila Korisniku usluge, na adresu Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, u roku od 24h. Korisnik usluge ima pravo da koristi zamensko vozilo jednom za vreme važenja ovog Ugovora ili Paketa, u trajanju od maksimalno 5 dana. Atlas Servis će obezbediti Korisniku usluge zamensko vozilo u klasi koja je srazmerna klasi neispravnog vozila ili niža od klase neispravnog vozila, u slučaju da Atlas Servis nema zamensko vozilo, koje je srazmerno klasi neispravnog vozila, u trenutku ispunjenja uslova za ostvarivanje prava na zamensko vozilo od strane Korisnika usluge. Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo na osnovu ovog Ugovora, ali prema Uslovima najma vozila, a Atlas Servis je dužan da ima Uslove najma vozila stalno istaknute na svojoj zvaničnoj internet stranici www.atlas-servis.com.

Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo samo na teritoriji Srbije.

Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge. Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Član 3.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 2 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Član 4.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila, registrovana u Republici Srbiji, koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva teretna vozila, kombi vozila, kamioni i vozila javnog prevoza, taxi vozila, motokicli, kamperi i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.