



## USLOVI PAKETA POMOĆI NA PUTU KOMBI VOZILO – ATLAS SERVIS 2026

### Član 1.

Usluge pomoći na putu se prema ovim Uslovima pružaju na teritoriji Republike Srbije.

### Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih Uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. šlepovanje do ukupno i najviše 100 km (kilometraža šlepovanja se obračunava u dva pravca: od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili

2. manja popravka na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), do 100 km bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratak), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili

3. dostava ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa do mesta slučaja, do 100 km bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slučaja i povratak). Svaki naredni kilometar, preko limita od 100 km, biće naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepovanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih usluga u ovom stavu, jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa.

Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugu navedenu pod tačkom 1, 2. ili 3, pravo Korisnika usluge na jednu besplatnu asistenciju se smatra iskorišćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Korisnik usluge dobija prevoz putnika, koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili nezgode, od mesta kvara i nezgode, do odredišta istovara vozila za maksimalno 2 (slovima: dva) putnika iz vozila bez naknade, na način koji odredi Atlas Servis, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Korisnik usluge dobija uslugu organizacije prevoza lica, u slučaju da ih ima više od 2 (slovima: dva), o trošku Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati *o trošku Korisnika* usluge uslugu prevoza putnika do destinacije po želji Korisnika usluge, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Ako se u vozilu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomercijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.

Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati *o trošku Korisnika* usluge hotelski smeštaj za sve putnike iz vozila, po redovnom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju da vozilo koje je zadesio kvar ili saobraćajna nezgoda ima priključno vozilo, Atlas Servis može organizovati *o trošku Korisnika* usluge uslugu prevoza tog priključno vozila, po redovnom cenovniku pružaoca usluge.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da sve usluge koje zahteva Korisnik usluge, organizuje preko svog voznog parka i/ili preko svojih partnera i saradnika, kao i da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkaže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najakasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, smatraće se da je jedna usluga iz ovog člana iskorišćena, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

### Član 3.

Korisniku usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara.

U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite iz čl. 2 Uslova, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa na teritoriji Republiku Srbije, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku pružaoca usluge.

### Član 4.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i teretna kombi vozila koja ne prelaze ukupnu težinu od 5,0 (slovima: pet i 00/100) tona bruto.

Ukoliko je težina tereta u vozilu Korisnika usluge veća od dozvoljene nosivosti vozila, Korisnik usluge nema pravo na uslugu pomoći na putu. Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva vozila javnog prevoza, kamioni, taxi vozila, kamperi i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.