

USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA EURO PLUS PAKET – ATLAS SERVIS 2026

Član 1.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Evrope (izuzev Republiku Srbiju) i to u sledećim zemljama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irska, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lihtenštajn, Veliko Vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalijska, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, Republika Turska, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija.

Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih Uslova, Korisnik usluge za vreme trajanja Ugovora ili Paketa *ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu, u zavisnosti od njegove potrebe* i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časova:

1. povratka vozila Korisnika usluge i svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa ili

2. šlepanje do najbližeg servisa i pokrivenje troškova popravke vozila u servisu do limita od maksimalno 500,00 (slovima: petsto) eura.

Ukoliko Korisnik usluge stekne pravo na uslugu iz st. 1 ovog člana, tač. 1. povratka vozila i putnika u Republiku Srbiju, jer kvar ili posledice saobraćajne nezgode ne mogu da se otklone u roku od 5 radnih dana i zahteva da se ista izvrši odmah, a najkasnije u roku od 4 radna dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratka vozila u Republiku Srbiju, limit za uslugu iznosi 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura.

Ukoliko je Korisnik usluge saglasan da Atlas Servis organizuje i izvrši povratka vozila u Republiku Srbiju najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratka vozila u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti sve tako nastale troškove. U tom slučaju, troškove povratka svih putnika iz vozila Korisnika usluge u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Atlas Servis zadržava pravo da:

1. odredi način na koji će izvršiti uslugu povratka vozila i putnika u Republiku Srbiju, bez prava žalbe Korisnika usluge.

2. da zahteva od Korisnika usluge da pre ostvarivanja prava na povratka vozila za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavljene prilikom aktivacije Paketa u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode, dostavi Atlas Servisu potvrdu ovlašćenog ili specijalizovanog servisa da kvar ili posledice saobraćajne nezgode na vozilu ne mogu da se otklone u roku od 5 radnih dana. U slučaju da kvar ili saobraćajna nezgoda mogu biti otklonjeni servisu u roku od 5 radnih dana, Korisnik usluge je neopozivo saglasan da kvar ili posledice saobraćajne nezgode budu otklonjeni u servisu, bez prava žalbe Korisnika usluge na cenu popravke vozila.

U okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 2 Korisnik usluge ima pravo da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa. U slučaju da se kvar ne može otkloniti u tom servisu ili da se Korisnik usluge predomisli i ne želi popravak, nego povratka za Republiku Srbiju, Korisniku usluge se u toj situaciji odobrava limit od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura za uslugu povratka vozila za Republiku Srbiju, umanjeno za do tad nastale troškove usluge pomoći na putu, osim za troškove izvršene dijagnostike kvara na vozilu i ležarine, koje snosi sam Korisnik usluge. Ukoliko su troškovi povratka vozila za Republiku Srbiju veći od preostalog limita, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, odmah na licu mesta, pre utovara vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Ukoliko Korisnik usluge u okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 2 ne želi da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa, nego do nekog drugog servisa po njegovom izboru, Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta, pre utovara vozila da plati razliku troškova između tako nastalih troškova šlepanja do željenog servisa i troškova šlepanja koji bi bili do najbližeg servisa, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Troškovi popravke vozila obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili troškove u servisu (trošak rezervnih delova, trošak rada servisera i troškove ležarine) i pokriveni su od strane Atlas Servisa do sledećih limita:

- kvarovi na elektrouređajima do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi na sistemu za napajanje gorivom do 200 (slovima: dvesta) eura,
- kvarovi na motoru do 500 (slovima: petsto) eura,
- kvarovi na vešanju automobila do 200 (slovima: dvesto) eura,
- kvarovi na kočionom sistemu do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi usled saobraćajne nezgode do 500 (slovima: petsto) eura,
- ostali kvarovi, osim kvarova koji su izuzeti u čl. 11 do 200 (slovima: dvesto) eura.

Ukoliko se u servisu utvrdi da je kvar na vozilu Korisnika usluge takav da spada u domen redovnog održavanja vozila, Korisnik usluge nema pravo na pokrivenje troškova popravke navedene u prethodnom stavu, već Korisnik usluge sam snosi sve takve troškove.

U okviru zahteva za uslugom pomoći na putu iz st. 1 ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara: do servisa u koji se prevozi vozilo ili do hotelskog smeštaja, do iznosa pokrivenja od strane Atlas Servisa do maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:

- hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3***, najviše 4 (slovima: četiri) noćenja, sa pokrivenjem troškova od strane Atlas Servisa do ukupno 80 (slovima: osamdeset) eura za jedno noćenje za sve putnike iz vozila. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela ili
- rent a car maksimalno 4 (slovima: četiri) dana, sa pokrivenjem troškova do 30 (slovima: trideset) eura od strane Atlas Servisa za jedan dan najma vozila. Korisnik usluge ostvaruje pravo na ovu uslugu samo ako poseduje kreditnu karticu sa dovoljnim iznosom sredstava kako bi rent a car na licu mesta mogao da zaduži karticu za potrebni iznos depozita. Atlas Servis nije odgovoran i ne može da utiče na način poslovanja rent a car-a i ne odgovara za kvalitet usluge i brzinu vraćanja depozita ili
- nastavak putovanja za Korisnika usluge do željene destinacije, sa pokrivenjem troškova do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, s tim da taj trošak ne može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vraćaju za Republiku Srbiju autobuskim prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Pravo na dodatne usluge, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na dodatnu uslugu ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Korisnik usluge ima pravo na jednu od dodatnih usluga koja mu u tom trenutku odgovara, s tim da jedna usluga isključuje drugu i kada je Korisniku usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu uslugu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se povratka vozila za Srbiju izvrši odmah ili nakon što je prešlepan u servis, koristi uslugu prevoza putnika do servisa i jednu od dodatnih usluga, limit za povratka vozila za Republiku Srbiju u iznosu od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura se umanjuje za vrednost iskorišćenih usluga, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Limiti izraženi u eurima predstavljaju bruto iznos, sa uključenim svim pripadajućim porezima i naknadama.

Korisnik usluge ima pravo na ukupno jednu uslugu iz stava 1. ovog člana, za vreme važenja Ugovora ili Paketa. Kada je Atlas Servis pružio Korisniku usluge jednu uslugu iz st. 1 ovog člana podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jednog zahteva za uslugom, bez prava na žalbu Korisnika usluge, a Ugovor ili Paket se smatraju iskorišćenim, bez obzira na ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.

Korisnik usluge nema pravo na povratka vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge nema pravo na povratka vozila na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je procenjena vrednost usluge (troškovi prevoza vozila i putnika i zahtevanih dodatnih usluga) veća od vrednosti vozila Korisnika usluge po katalogu Centra za motorna vozila.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge, niti Korisnik usluge može da zahteva od Atlas Servisa bilo kakve usluge posredovanja u toj situaciji.

Pravo na uslugu može da ostvari isključivo vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavljeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da to vozilo, kojem je potrebna usluga pomoći na putu, ima priključno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti daće ponudu Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan odmah na licu mesta da plati pružaocu usluge sve tako nastale troškove.

Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je vozilo popravljeno u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu uslugu pomoći na putu, nego u okviru do tad pružene usluge pomoći na putu, ima pravo na preostali limit.

U svakom slučaju, Atlas Servis zadržava isključivo pravo da odredi koje vozilo za pružanje usluge pomoći na putu će poslati na lice mesta.

Ukoliko Korisnik usluge zatraži uslugu pomoći na putu, a ne otkáže je u roku od 15 (slovima: petnaest) minuta od prvog poziva upućenog ka Call Centru Atlas Servisa, a najkasnije do polaska vozila za pružanje pomoći na putu ka Korisniku usluge, podrazumeva se da je Korisnik usluge iskoristio jednu uslugu pomoći na putu, čak i ako je Korisnik usluge samostalno osposobio vozilo i nastavio dalje putovanje.

Korisnik usluge nema pravo da kombinuje usluge pomoći na putu, kako bi imao manju doplatu u slučaju prekoračenja limita.

Ukoliko Korisnik usluge ne iskoristi uslugu pomoći na putu za vreme važenja Ugovora ili paketa, Korisnik usluge nema pravo da traži ikakvu naknadu od Atlas Servisa niti ima pravo na besplatnu uslugu pomoći na putu, nakon isteka važenja Ugovora ili Paketa.

Član 3.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila, registrovana u Republici Srbiji, koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva teretna vozila, kombi vozila, motocikli, kamioni i vozila javnog prevoza, taxi vozila, kamperi i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.